

Privacyverklaring 1-2-3Zon&Energie B.V.

1-2-3Zon&Energie, gevestigd aan Gravin Johannalaan 35, 2553CX Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.123zonenenergie.nl

Gravin Johannalaan 35

2553CX Den Haag

Tel: 0850606127

Dustin Imhann is de Functionaris Gegevensbescherming van 1-2-3Zon&Energie Hij is te bereiken via dustin@123zonenergie.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

1-2-3Zon&Energie B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@123zonenenergie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

1-2-3Zon&Energie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

1-2-3Zon&Energie maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

1-2-3Zon&Energie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens:

12 maanden

Delen van persoonsgegevens met derden

1-2-3Zon&Energie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Batterijcheck op onze website

Op onze website bieden wij een batterijcheck ('MijnBatterijcheck') aan waarmee je een indicatie krijgt of een thuisbatterij voor jouw situatie loont. Deze tool wordt geleverd door Era Shift, dat daarbij als verwerker namens ons optreedt; met Era Shift is een verwerkersovereenkomst gesloten. Vul je de check in en laat je je gegevens achter, dan verwerken wij – en Era Shift in onze opdracht – je antwoorden (zoals jaarverbruik, aantal zonnepanelen, contractvorm en de gewenste plaatsing), het berekende resultaat en je contactgegevens, uitsluitend om je aanvraag op te volgen.

De gegevens worden opgeslagen bij Supabase (servers in de EU) en e-mails worden verstuurd via Resend; de applicatie draait op Vercel. Je gegevens worden niet verkocht of voor andere doeleinden gebruikt. De uitkomst van de check is een indicatieve schatting en geen geautomatiseerd besluit met rechtsgevolg – een adviseur van ons neemt vervolgens contact met je op. Meer informatie staat in de privacyverklaring van Era Shift (<https://batterijcheck.erashift.online/privacy>), waar je je gegevens ook direct kunt laten verwijderen (<https://batterijcheck.erashift.online/verwijder-data>).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

1-2-3Zon&Energie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 1-2-3Zon&Energie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@123zonenenergie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

1-2-3Zon&Energie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

1-2-3Zon&Energie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@123zonenenergie.nl