

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Thuisbatterijen 1-2-3Zon&Energie B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Thuisbatterijnederland.nl.
- **Contractant:** De partij die een overeenkomst aangaat met Thuisbatterijnederland.nl.
- **Partijen:** 1-2-3Zon&Energie B.V. en de Contractant samen.
- **Product:** De thuisbatterij en bijbehorende diensten die door 1-2-3Zon&Energie B.V. worden geleverd.
- **Opleverdocument:** Een overzicht van hoe de situatie is aangetroffen bij aanvang, na installatie en klant geeft akkoord op een werkend systeem.

2. Aanbod en Acceptatie

1. Het aanbod van 1-2-3Zon&Energie B.V. is vrijblijvend en kan worden herroepen.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Contractant het aanbod van 1-2-3Zon&Energie B.V. aanvaardt.
3. 1-2-3Zon&Energie B.V. behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
4. 1-2-3Zon&Energie B.V. stuurt de overeenkomst naar de Contractant voor digitale ondertekening. De overeenkomst wordt als rechtsgeldig beschouwd zodra de Contractant deze digitaal heeft ondertekend.
5. De digitale handtekening heeft dezelfde juridische waarde als een handgeschreven handtekening.

3. Levering en Installatie

1. Levering en installatie van de thuisbatterij vinden plaats op het door de Contractant opgegeven adres.
2. De Contractant dient ervoor te zorgen dat de installatieplaats toegankelijk is en voldoet aan de installatie voorwaarden die door 1-2-3Zon&Energie B.V. zijn gesteld (zie Artikel 18, lid 2).
3. Eventuele vergunningen of goedkeuringen die nodig zijn voor de installatie zijn de verantwoordelijkheid van de Contractant.

4. 1-2-3Zon&Energie B.V. streeft ernaar de installatie binnen de afgesproken termijn uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar controle.

4. Betaling

1. Betaling dient te geschieden volgens het overeengekomen betalingsschema.
2. (Eventuele aanbetalingen) en eindbetalingen dienen tijdig te worden voldaan.
3. Bij late betalingen is de Contractant wettelijke rente verschuldigd, die kan in rekening gebracht worden door 1-2-3Zon&Energie B.V.
4. Annuleringskosten kunnen in rekening worden gebracht indien de Contractant de overeenkomst annuleert.

5. Garantie

1. De garantie op de thuisbatterij wordt verstrekt door de fabrikant en verschilt per fabrikant.
2. De garantie dekt defecten en prestatieverlies, mits de thuisbatterij is geïnstalleerd door 1-2-3Zon&Energie B.V. of een door 1-2-3Zon&Energie B.V. ingehuurd installatiebedrijf.
3. De garantie vervalt indien er aan de thuisbatterij wordt gewerkt zonder de hulp van 1-2-3Zon&Energie B.V., zonder schriftelijke toestemming van 1-2-3Zon&Energie B.V.. Denk bijvoorbeeld aan verplaatsen of up- of downgraden van de batterij.
4. Voor garantieclaims dient de Contractant contact op te nemen met 1-2-3Zon&Energie B.V. die als tussenpersoon zal optreden tussen de Contractant en de fabrikant.
 1. 1-2-3Zon&Energie B.V. zal reparaties en andere garantiewerken uitvoeren voor de fabrikanten.
 2. 1-2-3Zon&Energie B.V. nl wordt gecompenseerd door de fabrikanten, dus garantiereparaties zijn kosteloos voor contractant.
5. 1-2-3Zon&Energie B.V. geeft 2 jaar garantie op de installatie.

6. Eigendom en Risico

1. Het eigendom van de thuisbatterij gaat over op de Contractant op het moment van levering.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de thuisbatterij gaat over op de Contractant op het moment van een succesvolle installatie (na oplevering).
3. 1-2-3Zon&Energie B.V. behoudt zich het eigendomsvoorbehoud totdat volledige betaling is ontvangen.

7. Aansprakelijkheid

1. 1-2-3Zon&Energie B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid van 1-2-3Zon&Energie B.V. is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van 1-2-3Zon&Energie B.V. wordt uitgekeerd.
3. In geval van schade heeft 1-2-3Zon&Energie B.V. het recht om de schade te herstellen in plaats van een financiële vergoeding te bieden.
4. De maximale aansprakelijkheid van 1-2-3Zon&Energie B.V. is beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende levering en installatie.

8. Annulering en Wijziging

1. De Contractant kan de overeenkomst annuleren of wijzigen, onder voorbehoud van annuleringskosten.
2. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
3. Indien de Contractant een afspraak voor installatie wil verplaatsen of annuleren binnen zeven (7) dagen voor aanvang van de werkzaamheden, kunnen kosten in rekening worden gebracht. Buiten die termijn kan de geplande dag kosteloos worden gewijzigd en de installatie kosteloos geannuleerd worden.
4. Annuleringskosten bedragen 10% van het totale factuurbedrag indien de annulering binnen zeven (7) dagen voor aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar 1-2-3Zon&Energie B.V. is gevestigd.

10. Privacy en Gegevensbescherming

1. 1-2-3Zon&Energie B.V. respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. Klantgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.
3. Klanten hebben het recht op inzage, rectificatie, en verwijdering van hun persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden ingediend bij 1-2-3Zon&Energie B.V.

11. Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij 1-2-3Zon&Energie B.V.

2. 1-2-3Zon&Energie B.V. streeft ernaar ingediende klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.
3. Klachten kunnen ingediend worden via onze servicepagina of via het info emailadres van 1-2-3Zon&Energie B.V.

12. Overmacht

1. In geval van overmacht is 1-2-3Zon&Energie B.V. niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van 1-2-3Zon&Energie B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten van Thuisbatterijnederland.nl blijven eigendom van 1-2-3Zon&Energie B.V.
2. Het is de Contractant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van 1-2-3Zon&Energie B.V. gebruik te maken van deze rechten.

14. Herroepingsrecht

1. De Consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ondertekening van het contract zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consument het product heeft ontvangen.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de Consument 1-2-3Zon&Energie B.V. via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.
4. Aangezien het gaat om grote, dure producten die speciaal in het huis van contractant zijn geïnstalleerd, kan 1-2-3Zon&Energie B.V. het product niet zomaar terugontvangen. De kosten voor het verwijderen en ophalen van de Thuisbatterij kunnen aanzienlijk zijn en kunnen oplopen tot de oorspronkelijke installatiekosten. Daarnaast kan er een afschrijving van de waarde van de geïnstalleerde producten worden toegepast, vaak rond de 30% van de waarde van de producten. Die zullen in rekening worden gebracht.
5. 1-2-3Zon&Energie B.V. zal de Consument alle betalingen terugbetalen, inclusief eventuele leveringskosten, mits het product in goede staat is verwijderd, 14 dagen na verwijdering terugbetalen. De kosten voor het ophalen, het verwijderen en de waardevermindering van het product worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.
6. Na de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk om de overeenkomst te herroepen en de geïnstalleerde thuisbatterij te laten verwijderen zonder bijkomende kosten. Eventuele verzoeken tot verwijdering na deze termijn zullen worden

behandeld als een gewone serviceaanvraag en de kosten hiervoor zullen aan de Consument worden doorberekend.

15. Verzekeringen

1. 1-2-3Zon&Energie B.V. raadt de Contractant aan om een verzekering af te sluiten die de thuisbatterij dekt tegen schade en verlies.

16. Wijzigingen in Voorwaarden

1. 1-2-3Zon&Energie B.V. behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Grote wijzigingen worden schriftelijk aan de Contractant medegedeeld en treden in werking 30 dagen na de mededeling.

17. Geschillenbeslechting

1. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
2. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter of een erkende geschillencommissie.

18. Installatieproces, Oplevering en Eigendomsoverdracht

1. Voorbereiding tijdens Verkoop

- **Locatie en Kabeltraject:** Tijdens het verkoopproces bespreken wij met de Consument de mogelijke locaties voor de thuisbatterij en het kabeltraject. Dit omvat het bepalen van de meest geschikte plek voor de batterij en de route die de kabels zullen volgen om de batterij aan te sluiten op de meterkast.
- **Voorafgaand Schouwen:** Indien wij het noodzakelijk achten, voeren wij voorafgaand aan de installatie een schouwing op locatie uit. Dit houdt in dat een van onze experts de situatie ter plaatse komt beoordelen om ervoor te zorgen dat de installatie zonder problemen kan verlopen. Eventuele bijzonderheden of aanpassingen worden dan direct met de Consument besproken.

2. Voorbereiding op de Installatie

- **Locatiekeuze:** De thuisbatterij dient te worden geplaatst in een koele, droge ruimte met goede ventilatie, zoals een garage, kelder, schuur, of technische ruimte. Dit komt de levensduur en prestaties van de batterij ten goede. Sommige batterijen kunnen ook buiten worden geplaatst.
- **Ruimte en Toegankelijkheid:** De installatieplaats moet voldoende ruimte bieden voor zowel de installatie als voor toekomstige onderhoudswerkzaamheden. Zorg ervoor dat obstakels zoals containers, auto's, en geblokkeerde of gevulde ruimten worden verwijderd.

- **Vergunningen en Goedkeuringen:** Eventuele vergunningen of goedkeuringen die nodig zijn voor de installatie zijn de verantwoordelijkheid van de Contractant.

3. Installatieproces

- **Nulmeting:** Bij aanvang van de installatie voert de installateur een nulmeting uit, waarbij de situatie ter plaatse wordt geïnventariseerd.
- **Plaatsing van de Thuisbatterij:** De thuisbatterij wordt op een stevige ondergrond geplaatst of met beugels aan de muur bevestigd, afhankelijk van de uitvoering.
- **Kabeltraject:** Er wordt een kabeltraject aangelegd om de thuisbatterij aan te sluiten op de meterkast. Dit traject kan zowel binnen- als buitenshuis zijn. De monteur overlegt op de dag zelf de mogelijkheden met de Contractant.
- **Aansluiting in de Meterkast:** De monteur verzorgt de aansluiting in de meterkast en plaatst een aparte groep specifiek voor de thuisbatterij.
- **Instellen van de batterij:** De monteur zorgt voor een verbinding met het internet, het liefst bekabeld en zorgt ervoor dat de batterij werkend wordt geïnstalleerd.

4. Oplevering & Eigendomsoverdracht

- **Opleverdocument:** Aan het einde van de installatie maakt de monteur een opleverdocument op door foto's te maken van het systeem en te zorgen dat het systeem werkend is.
- **Ondertekening:** De monteur laat het opleverdocument ondertekenen door de Contractant. Hiermee gaat de Contractant akkoord dat het systeem werkend en naar wens is opgeleverd.
- **Eigendomsoverdracht:** Na ondertekening van het opleverdocument gaat het eigendom van de thuisbatterij over op de Contractant.

19. Digitale Ondertekening

1. 1-2-3Zon&Energie B.V. stuurt de overeenkomst naar de Contractant voor digitale ondertekening.
2. De overeenkomst wordt als rechtsgeldig beschouwd zodra de Contractant deze digitaal heeft ondertekend.
3. De digitale handtekening heeft dezelfde juridische waarde als een handgeschreven handtekening.